

# ITALIA - SERVIZI DI GESTIONE CONNESSI ALL'INFORMATICA - SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DIRETTA DELLE FASI DI ACCERTAMENTO, LIQUIDAZIONE E RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DELL'ENTE TRAMITE UNA ARCHITETTURA INFORMATICA INTEGRATA

208/2023

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

## 1. Committente

### 1.1 Committente

*Nome ufficiale:* Comune di Altamura

*Forma giuridica del committente:* Autorità locale

*Attività dell'amministrazione aggiudicatrice:* Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

## 2. Procedura

### 2.1 Procedura

*Titolo:* SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DIRETTA DELLE FASI DI ACCERTAMENTO, LIQUIDAZIONE E RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DELL'ENTE TRAMITE UNA ARCHITETTURA INFORMATICA INTEGRATA

*Descrizione:* Con deliberazione a contrattare n. 1480 del 18/09/2023, come rettificata dalla determinazione n. 1680 del 16/10/2023, questa Amministrazione ha deciso di affidare il servizio di supporto alla gestione diretta delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie dell'Ente, tramite un'architettura informatica integrata

*Identificativo della procedura:* 2bca96b0-bbef-4c9b-8331-0ebbd5d82657

*Tipo di procedura:* Aperta

#### 2.1.1 Finalità

*Natura dell'appalto:* Servizi

*Classificazione principale (cpv):* 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica

#### 2.1.4 Informazioni generali

*Base giuridica:*

Direttiva 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motivi di esclusione

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 1 lett.a) D.Lgs.36/2023.

Corruzione: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 1 lett.b) D.Lgs.36/2023.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 94 comma 1 lett.c) D.Lgs.36/2023 - False comunicazioni sociali artt. 2621 e 2622 Codice Civile.

Frode: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 1 lett.d) D.Lgs.36/2023.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 1 lett.e) D.Lgs.36/2023.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 94 comma 1 lett.f) D.Lgs.36/2023.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 1 lett.g) D.Lgs.36/2023.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 94 comma 1 lett.h) D.Lgs.36/2023. Ogni delitto da cui derivi, quale pena accessoria, incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 94 comma 2 D.Lgs.36/2023, Sussistenza di ragioni di decadenza, sospensione o divieto previste dall'art. 67 del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione di cui al D. Lgs. 159/2011 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84 comma 4 del medesimo codice.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 94 comma 5 lett.a) D.Lgs.36/2023. Sanzione interdittiva di cui all'art. 9 comma 2 lett, c) D.Lgs. 231/2001.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 94 comma 5 lett.b) D.Lgs.36/2023. Violazione obblighi in materia assunzioni obbligatorie L. 68/1999.

Concordato preventivo con i creditori: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 5 lett.d) D.Lgs.36 /2023.

Colpevole di false dichiarazioni, non è stato in grado di fornire i documenti richiesti e ha ottenuto informazioni riservate relative a tale procedura.: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 1 lett. e) ed f) D.Lgs.36/2023.

Pagamento di imposte: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 6 D.Lgs.26/2023 e art. 95 comma 2 D. Lgs. 36/2023.

Pagamento dei contributi di sicurezza sociale: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 6 D.Lgs. 36/2023 e art. 95 comma 2 D. Lgs. 36/2023.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Autodichiarazione. Riferimento: art. 95 comma 1 lett. a) D. Lgs. 36/2023.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 95 comma 1 lett. b) D. Lgs. 36/2023.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Autodichiarazione.

Riferimento: art. 95 comma 1 lett. c) D. Lgs. 36/2023.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Autodichiarazione. Riferimento: art. 95 comma 1 lett. d) D. Lgs. 36/2023.

Gravi illeciti professionali: Autodichiarazione. Riferimento art. 95 comma 1 lett e).

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Autodichiarazione. Riferimento: art. 94 comma 5 lett.d) D.Lgs.36/2023. Liquidazione giudiziale o liquidazione coatta.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Autodichiarazione. Art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (pantouflage - revolving doors).

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Autodichiarazione. Riferimento: art. 95 comma 1 lett. a) D. Lgs. 36/2023.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Autodichiarazione. Riferimento: art. 95 comma 1 lett. a) D. Lgs. 36/2023.

## 5. Lotto

## 5.1 Lotto: LOT-0001

*Titolo:* SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DIRETTA DELLE FASI DI ACCERTAMENTO, LIQUIDAZIONE E RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DELL'ENTE TRAMITE UNA ARCHITETTURA INFORMATICA INTEGRATA

*Descrizione:* Affidamento dei servizi di supporto alla gestione diretta delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie dell'Ente, in affiancamento agli uffici comunali, tramite un'architettura informatica integrata, sviluppata con tecnologie web based ed un "Portale del Contribuente", fruibile con modalità interattive, per consentire all'Ente il mantenimento dei processi attuali ed il loro sviluppo, unitamente alla ottimizzazione delle attività dell'Ufficio Tributi e degli uffici e servizi dell'Ente preposti alla gestione di entrate tributarie, allo scopo di incrementare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa nella gestione delle entrate stesse. I servizi di supporto sono i seguenti: - la gestione dell'Imposta Municipale Propria (IMU) e della Tassa per i Servizi Indivisibili (TASI), sia per le attività correnti sia dell'archivio pregresso, ovvero dei corrispondenti tributi sul possesso di beni immobili presenti sul territorio comunale che, per effetto di eventuali modifiche legislative successive alla pubblicazione del bando di gara, saranno istituiti al fine di assicurare agli enti locali le necessarie entrate proprie; -la gestione dell'archivio della previgente Imposta Comunale sugli Immobili (ICI); - la gestione della Tassa sui Rifiuti ordinaria e giornaliera (TARI e TARIG) - sia degli archivi pregressi sia di quelli correnti, con la possibilità di emettere atti di accertamento per gli anni di imposta non ancora oggetto di decadenza - ovvero dei corrispondenti tributi o corrispettivi che, per effetto di eventuali modifiche legislative successive alla pubblicazione del bando di gara, saranno istituiti al fine di assicurare agli enti locali le necessarie entrate proprie a fronte della gestione dei servizi di raccolta e smaltimento rifiuti ed altri servizi individuati dal legislatore; - la gestione degli archivi della previgente Tassa sui Rifiuti Solidi Urbani ordinaria e giornaliera (TARSU e TARSUG) e della TARES quota statale dell'anno 2013; - la gestione del Canone Unico Patrimoniale per l'Occupazione di Spazi ed Aree Pubbliche (COSAP), ovvero del corrispondente tributo che, per effetto di eventuali modifiche legislative, dovesse sostituire tale tipologia di entrata di competenza degli enti locali, sia degli archivi pregressi sia di quelli correnti, con la possibilità di emettere atti di accertamento per gli anni di imposta non ancora oggetto di decadenza; inoltre, dovranno essere gestite, in maniera completamente dematerializzata, le richieste e le relative autorizzazioni di occupazione permanente e temporanea, in particolare garantendo l'aggancio automatico con il protocollo generale, l'acquisizione dei pareri endoprocedimentali mediante accesso diretto da parte dei servizi/uffici interessati, il pagamento online di tasse e diritti da parte degli istanti, il rilascio dematerializzato delle autorizzazioni e la loro conservazione sostitutiva a norma; - la gestione degli archivi della previgente Tassa per l'Occupazione di Spazi ed Aree Pubbliche (TOSAP), vigente fino all'anno di imposta 2020, con la possibilità di calcolare e stampare il modello di pagamento per il versamento del dovuto a ravvedimento operoso; emettere atti di accertamento per gli anni di imposta non ancora oggetto di decadenza e predisporre gli atti necessari per l'eventuale affidamento della riscossione coattiva all'Agenzia delle Entrate-Riscossione. - la profilazione degli operatori del back office, dipendenti dell'Ente e dipendenti dell'affidatario, con possibilità da apposito cruscotto, da parte del Dirigente del Settore Finanziario e dei Funzionari Responsabili, di effettuare il monitoraggio delle operazioni effettuate da ciascun operatore (ad es. n. pratiche gestite, front office con i contribuenti gestito con sistema di ticketing, per verificare n. ticket aperti / n.ticket chiusi, ecc.) nonché di elaborare con immediatezza statistiche di produttività; - l'attivazione e gestione del Portale dei pagamenti "PagoPA", ai sensi del D.L. n. 179/2012 e smi, dei relativi provvedimenti attuativi e delle circolari dell'AGID, mediante integrazione della piattaforma informatica realizzata per l'Ente con il sistema del "Nodo dei Pagamenti SPC". L'affidatario opererà

quale "Intermediario" ovvero "Partner tecnologico" del Comune/Ente creditore. - il servizio di elaborazione e generazione automatica del Documento Unico di Regolarità Tributaria – in breve DURT – per tutti i contribuenti, sia persone fisiche che giuridiche, presenti nella banca dati comunale, elaborato sulla base dei parametri previsti dalle specifiche disposizioni di legge e/o di regolamento. La gestione dei tributi appena descritti dovrà consentire il consolidamento degli standard qualitativi attuali, implementabili con miglioramenti ed ottimizzazioni dei servizi erogati. In particolare, l'affidatario subentrante, dovrà garantire l'importazione della banca dati completa delle entrate, costruita dall'ufficio con le soluzioni gestionali del soggetto affidatario precedente e da quest'ultimo rese disponibili.

*Identificativo interno:* S82002590725202200004

#### 5.1.1 Finalità

*Natura dell'appalto:* Servizi

*Classificazione principale (cpv):* 72210000 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti

*Opzioni:*

*Descrizione delle opzioni:* Opzione di proroga del contratto

#### 5.1.3 Durata stimata

*Data di inizio:* 2024-01-01+01:00

*Durata:* 5 YEAR

#### 5.1.4 Rinnovo

*Rinnovi massimi:* 1

*Il committente si riserva il diritto di effettuare ulteriori acquisti dall'appaltatore, come qui descritto:* La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a sei mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 137.500,00, al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 10 giorni prima della scadenza del contratto. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto. L'importo stimato del contratto comprende l'importo stimato della proroga.

#### 5.1.5 Valore

*Valore stimato al netto dell'IVA:* 1,512,500 EUR

#### 5.1.6 Informazioni generali

*Partecipazione riservata:* La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

*L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI)*

#### 5.1.9 Criteri di selezione

*Criterio:*

*Tipo:* Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

*Nome:* Iscrizione nel Registro delle Imprese

*Descrizione:* Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro

Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del D.lgs. 36/2023.

*Criterio:*

*Tipo:* Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

*Nome:* Iscrizione nella sezione separata dell'Albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di accertamento e di riscossione dei tributi

*Descrizione:* Iscrizione nella sezione separata dell'Albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di accertamento e di riscossione dei tributi e delle altre entrate delle province e dei comuni, per i soggetti che svolgono esclusivamente le funzioni e le attività di supporto propedeutiche all'accertamento e alla riscossione delle entrate degli Enti Locali e delle società da essi partecipate di cui all'art. 1, comma 805 della Legge n. 160, del 2019 e del relativo regolamento adottato con D.M. Economia e Finanze del 13 aprile 2022 pubblicato in G.U. n. 174 del 27/07/2022 (Sezione II dell'Albo dei soggetti abilitati). Possono partecipare alla gara anche i soggetti iscritti nel suddetto Albo, nella sezione dei soggetti che effettuano le attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi (Sezione I dell'Albo dei soggetti abilitati), ai sensi dell'art. 1 comma 3 del succitato con D.M. Economia e Finanze del 13 aprile 2022.

*Criterio:*

*Tipo:* Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

*Nome:* Iscrizione, alla data di scadenza del bando, all'elenco, tenuto da AGID, degli "Intermediari e partner tecnologici" della piattaforma PagoPA.

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità economica e finanziaria

*Nome:* Fatturato globale

*Descrizione:* Fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari € 1.512.500 IVA esclusa.

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità tecniche e professionali

*Nome:* Esecuzione servizi analoghi

*Descrizione:* Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 1 servizio analogo a quello oggetto della presente gara (servizio di supporto alla gestione diretta delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione delle entrate tramite architettura informatica integrata) presso almeno un altro Comune. Il concorrente dovrà indicare il Comune (o i Comuni) presso il quale ha effettuato il servizio, le prestazioni effettivamente eseguite, la data di inizio e di fine del servizio. Non è previsto importo minimo del servizio.

#### 5.1.10 Criteri di aggiudicazione

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* Qualità portale digitale

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* Qualità del software applicativo di gestione integrata delle successive fasi di riscossione spontanea e di accertamento

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* Modalità tecnico - operative con le quali si intende effettuare l'attività di affiancamento e supporto all'Ente

*Critério:*

*Tipo:* Prezzo

#### 5.1.11 Documenti di gara

*Indirizzo dei documenti di gara:* [https://www.comune.altamura.ba.it/redirect.php?url=http://85.35.120.58:8080/anticorruzione/dettaglio\\_gara2.jsp?cig=A0150E6545,](https://www.comune.altamura.ba.it/redirect.php?url=http://85.35.120.58:8080/anticorruzione/dettaglio_gara2.jsp?cig=A0150E6545)

#### 5.1.12 Condizioni di appalto

*Modalità di presentazione:*

*Presentazione elettronica delle offerte:* Obbligatoria

*Indirizzo per la presentazione:* <http://www.empulia.it>

*Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:* italiano

*Catalogo elettronico:* Non consentita

*Varianti:* Non consentita

*Termine per il ricevimento delle offerte:* 2023-12-05+01:00 12:00:00+01:00

*Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida:* 180 DAY

*Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:*

*Data/ora:* 2023-12-06+01:00 09:00:00+01:00

*Condizioni contrattuali:*

*Fatturazione elettronica:* Consentita

#### 5.1.15 Tecniche

*Accordo quadro:*

Nessun accordo quadro

*Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione*

Nessun sistema dinamico di acquisizione

*Asta elettronica:*

#### 5.1.16 Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

*Organizzazione competente per i ricorsi:* Comune di Altamura

## 8. Organizzazioni

### 8.1 ORG-0001

*Nome ufficiale:* Comune di Altamura

*Numero di registrazione:* 82002590725

*Indirizzo postale:* Piazza Municipio

*Località:* Altamura

*Codice postale:* 70022

*Suddivisione del paese (NUTS):* Bari (ITF47)

*Paese:* Italia

*Referente:* Giuseppe Livrieri

*E-mail:* [giuseppe.livrieri@pec.comune.altamura.ba.it](mailto:giuseppe.livrieri@pec.comune.altamura.ba.it)

*Telefono:* 0803107238

*Indirizzo internet:* <http://www.comune.altamura.ba.it>

*Altri referenti:*

*Nome ufficiale:* TAR PUGLIA

*Indirizzo postale:* Piazza Massari 6

*Località:* Bari

*Codice postale:* 70122

*Suddivisione del paese (NUTS):* Bari (ITF47)

*Paese:* Italia

*Indirizzo internet:* <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-la-puglia-bari>

*Ruoli di questa organizzazione:*

*Committente*

*Organizzazione competente per i ricorsi*

## **11. Informazioni sull'avviso**

### *11.1 Informazioni sull'avviso*

*Identificativo/versione dell'avviso:* 30d34257-dd0c-4eba-9a80-0268953c56b4 - 01

*Tipo di formulario:* Gara

*Tipo di avviso:* Bando di gara o di concessione – regime ordinario

*Data di trasmissione dell'avviso:* 2023-10-26Z 08:01:17Z

*Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile:* italiano

### *11.2 Informazioni sulla pubblicazione*

*Numero di pubblicazione dell'avviso:* 00657992-2023

*Numero dell'edizione della GU S:* 208/2023

*Data di pubblicazione:* 2023-10-27Z